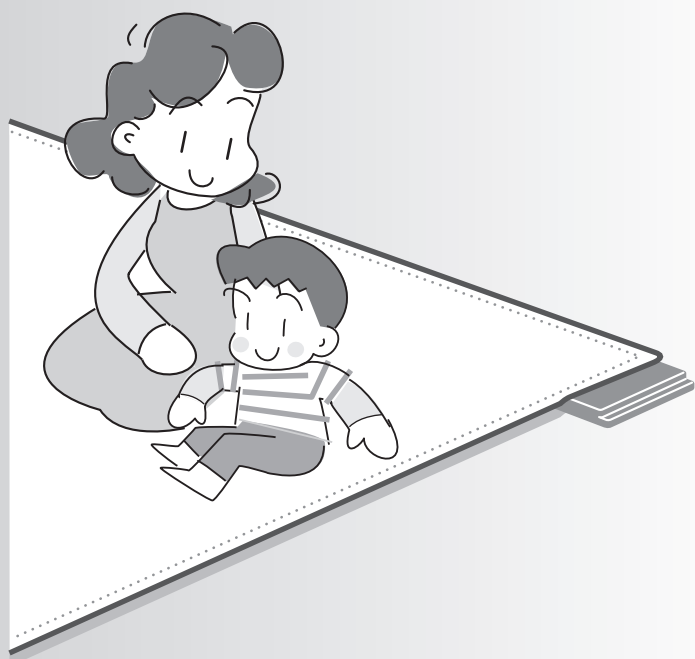
SHARP

ホットカーペット

取扱説明書

形名

エイチ ジェイ ゼット　ジー エックス

HJ-Z20GX
HJ-Z30GX

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に、必ず保存してください。

特 長

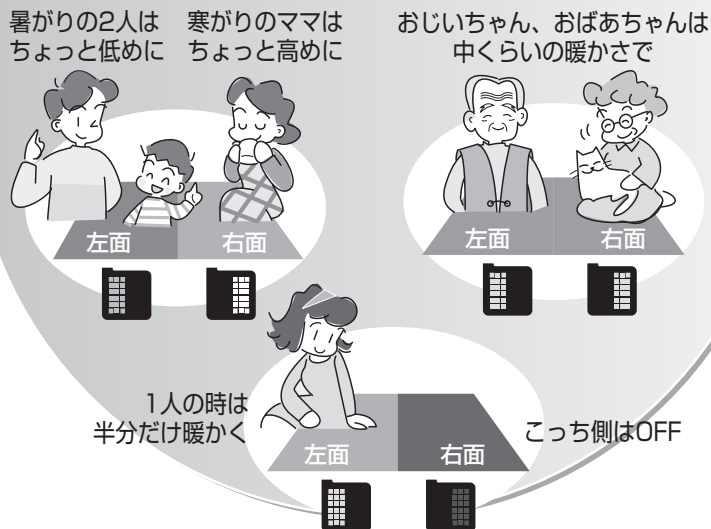
どっちも温調 8 ページ

使う人の好みや体感温度に合わせ、左右それぞれ独立して温度調節ができます。無駄な暖めすぎを抑えるので、使いかたによって電気代も抑えます。

暑がりの2人はちょっと低めに　寒がりのママはちょっと高めに

おじいちゃん、おばあちゃんは中くらいの暖かさで

1人の時は半分だけ暖かく

こっち側はOFF

省エネ室温センサー自動運転 8 ページ

室温センサーで検知した室温に応じて、表面温度を自動的に上げ下げし、快適な温度に保ちムダな暖めすぎを抑えた温度制御をします。

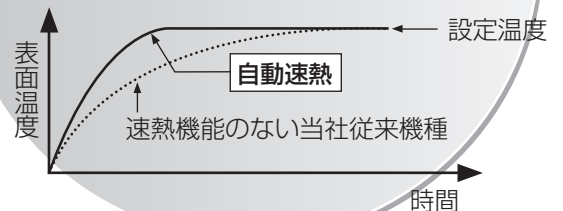
- 快適な温度は人によって差がありますので、「中」目盛での使用をおすすめしますが、暑く感じたり、寒く感じる場合は、温度調節つまみで調節してください。
- エアコンなどと併用されると、より効果的に節電できます。

防ダニ忌避加工

防ダニ加工認定品(カバー)

- ダニを寄せつけず、付着したダニも逃げ出します。
- 安全性を確認済みです。
- 洗濯しても防ダニ効果は持続します。

自動速熱運転

使用状況(室温、本体の温度)に応じて、表面温度を上げすぎることなく、設定された温度まで暖めます。

6時間切り忘れ防止

9 ページ

電源が入った時点から、約6時間後に運転が停止し、電源ランプが点滅します。

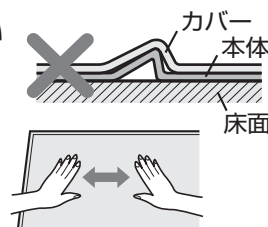
時間の変更や、機能を無効に設定することはできません。

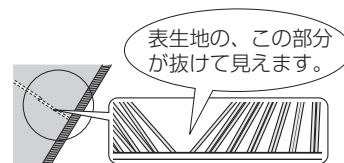
よくあるご質問

修理やお問い合わせの前に、もう一度お調べください

カーペットが折れ曲がっていて、まっすぐ広げられない

シワを伸ばしながら、通電してください。
通電してお使いいただくうちに、目立たなくなっていきます。

- シワが寄った状態のまま使用しないでください。(発熱体を傷め、故障の原因)
- 定期的にカバーをはずして、本体のシワを伸ばしてください。(1週間に1回程度)

カーペットを広げると、毛が抜けたように見える

表生地を手でならしながら、通電してください。
通電してお使いいただくうちに、目立たなくなっていきます。

あまり暖かくならない

熱を取られやすい床面(フローリングやPタイル、塩化ビニルの床面など)の場合は、
市販の断熱シートなどをカーペットの下に敷いてください。断熱効果が上がり、暖かくなります。7ページ

冷え込みが厳しくて寒い

エアコンやファンヒーターなど、他の暖房機と併用してください。

- 電気暖房機以外にも、一般のひざ掛けなどを、お使いいただくと熱が逃げにくくなり、より暖かくお使いいただけます。

カーペットの上にやぐらこたつや机をのせても大丈夫？

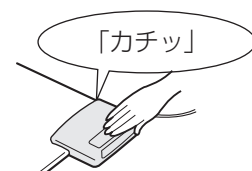
やぐらこたつや机をのせることができます。次のことに注意してください。

- やぐらこたつの温度は「中」目盛より低い温度
  温度を高く設定すると、ホットカーペットが通電しなくなったり、座っている部分の温度が上がらなくなります。
- コントローラー部にふとんをのせない。
- 耐荷重は、1cm²当たり1.5kgまで。
  例えば、5cm角の脚4本のテーブルなら、150kg(テーブル含む)まで置けます。
  (5cmX5cmX4本X1.5kg/cm²=150kg)
  この重さを超える場合は、必ず当て板をお使いください。

秋口や春先の暖かいときは、やぐらこたつにふとんを掛けて、ホットカーペットを通電するだけで十分な暖かさが得られます。

コントローラー部からカチカチ音がする

温度をコントロールするリレーの動作音です。

- 右面、左面それぞれにリレーがついています。動作音の回数は温度コントロールの状況により変化しますので、回数が多くても異常ではありません。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するためお守りいただくことを説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠危険 「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容です。	⚠警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。	⚠注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

漏電や火災など事故や大けがを防ぐ

⚠ 危険

●低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれ

比較的低い温度(40～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、低温やけどのおそれがあります。

●次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

- 乳幼児
- 自分で温度調節のできない方
- 皮膚感覚の弱い方など
- お子様、お年寄り、皮膚の弱い方
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方や深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど、注意して使用してください。

●カバーをはずして使用しない。

(低温やけどや熱中症[脱水症状など]のおそれ)

●就寝用暖房器具として使用しない。

(低温やけどや熱中症[脱水症状など]のおそれ)

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ

⚠ 警告

●差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。

(感電・ショート・発煙・発火のおそれ)

●改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解や修理をしない。

(火災、感電、けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店またはシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

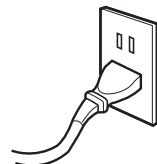
●電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物をのせたり、挟み込んだりしない。

(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

●電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

(感電・ショート・発火の原因)

●交流100V以外では使用しない。

(火災・感電の原因)

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。

してはいけない **禁止**内容です。	必ずしなければならない **強制**内容です。

漏電やけがを
防ぎ家財などを
守るために

⚠ 注意

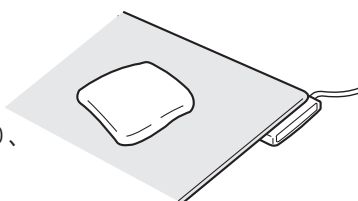
●**差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。**
(感電やショートして発火の原因)

●**使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
(けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

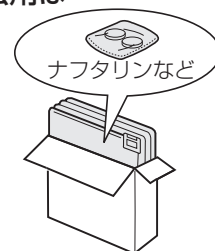
●**針やピンなどを差し込んだり、刃物などで傷を付けない。**
(感電や故障の原因)

●**犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。**
(本体やコードを傷め、火災の原因)

●**アイロン台として使用しない。**
(熱で本体を傷め、発火の原因)

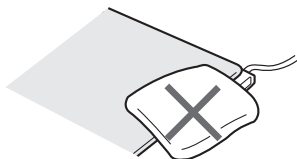
●**座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所にのせない。**
(保温された部分の温度が高くなり、置かれたものや床材が変色・変形したり、本体が故障する原因)

●**コントローラー部に水やお茶をこぼさない。**
万一こぼしたときは、過熱のおそれがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

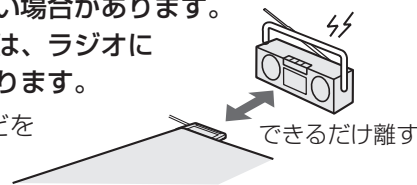
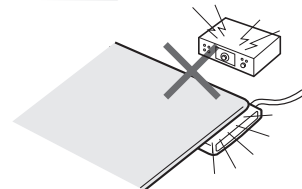
●**スプレー缶などを本体の近くに置かない。**
(爆発や火災の原因)

●**ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。**
(コントローラー部を傷め、過熱の原因)

ご使用の前に

使用上のご注意

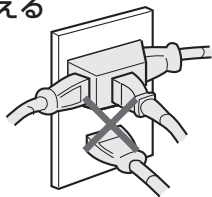
コントローラー部

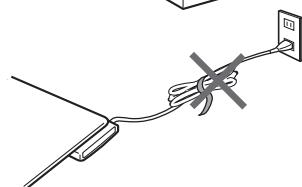
●ふとんや座布団など保温性の
あるものを、コントローラー部に
のせない。
(故障の原因)

●コントローラー部を引っ
張ったり、踏んだり、
衝撃を加えたりしない。
(感電や故障の原因)

●電波時計を近くで使用されたとき、
正しく時刻表示しない場合があります。
また、地域によっては、ラジオに
雑音が入る場合があります。
(電波時計、ラジオなどを
できるだけ離す)

●強い電界を出す無線機の
近くで使用しない。
(故障の原因)

●コントローラー部の近くで
超短波式の電気治療器を
使用しない。
(故障の原因)

電源コード

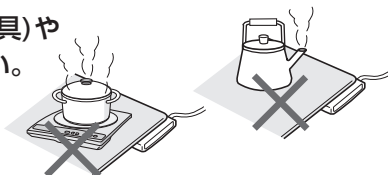
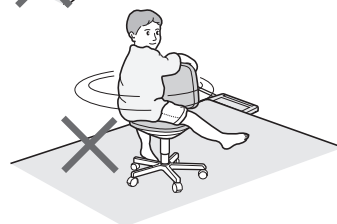
(電源コードが過熱、破損したり故障、火災の原因)

●たこ足配線などでコンセントや
配線器具の定格を超える
使いかたや、交流
100V以外での
使用はしない。

●延長コードを使用するときは、
定格15A(1500W)以上の
ものに単独で接続する。

●たばねたり、本体の下に入れ
たり、保温性のあるものを
長時間のせない。

カーペット本体／カバー

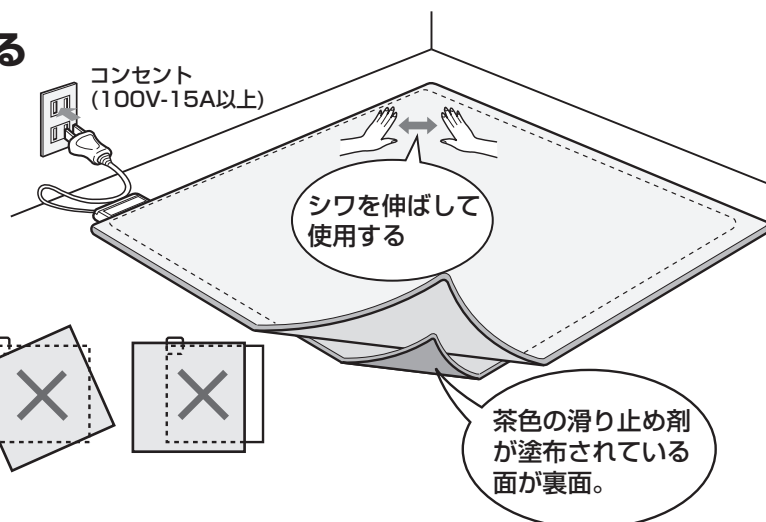
●座布団など保温性のよいものを、
長時間同じ場所にのせない。
(乗せた部分の温度が高くなり、
置いたものや床材が変色・変形・
本体が故障の原因)

●ピアノ・たんす・テレビなど重いもの
をのせない。
(ヒーター線を傷めたり、部分的に
温度が高くなって、のせたものや
床材を傷める原因)

●熱器具(やかん・調理器具)や
暖房器具などをのせない。
(故障の原因)

●椅子やキャスター付き
のものは使用しない。
(カーペットカバーや
本体の生地が破れる原因)

設置のしかた

●段差のない平らな床面に広げる

●カーペットカバーの広げかた

カーペットカバーがずれた状態で、
使用しないでください。
(正しく温度調節しない原因)

設置する床面について

畳

- **新しい畳の上でお使いのとき、カーペット本体の下になる部分が変色することがあります。**
  青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。
- **長時間敷いたままにしておくと、カーペット本体や畳に結露して、カビが発生することがあります。**
  ときどきカーペット本体を移動させたり、畳との間に空気を入れたりして湿気を防ぐようにしてください。

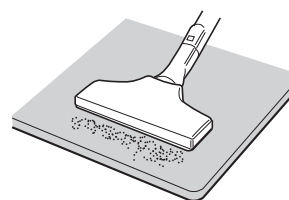
畳以外の床材

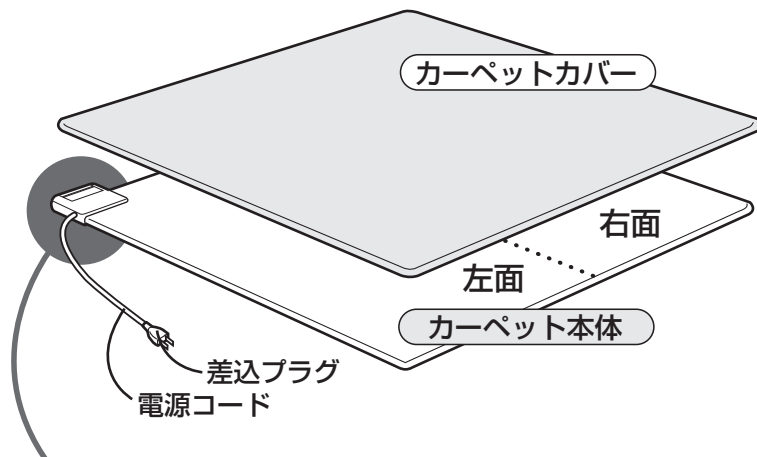
敷物を敷いての、ご使用をおすすめします

- **床面(床材)に熱が逃げるのを抑え、暖まり不足や節電効果の改善になります。**
- **熱に弱い敷物や床材の変色や変形を防ぎます。**
  ナイロン、アクリル、ポリプロピレン、天然素材などの耐熱性の低い敷物や、白木の床・
  塩ビ製のクッションフロアーなどの床材で使用すると、変色や変形することがあります。
- **滑り止め材のベタつき、跡形が付くのを防ぎます。**
  ワックスがけ直後の床材などは、カーペット本体の裏面の滑り止め材の跡形が付くことがあります。

初めてお使いのとき

- **接着剤のにおいがする場合があります。**
  ポリ袋から出したときや、通電初期に接着剤のニオイがする場合がありますが、
  お使いいただくうちにニオイが消えていきます。
- **カーペットカバーから遊び毛が出る場合があります。**
  掃除機で吸い取ると少なくなっていきます。

- **カーペット本体裏面の滑り止め加工について。**
  カーペット本体の裏面には、滑り止め加工として茶色の樹脂を塗布しています。
  床面の材質によっては、ベタついたり跡形が付く場合があります。
  使い始めて一週間程度たったのち、一度カーペット本体をめくって裏側の滑り止めと
  床面の状態を確認してください。※確認は定期的にしてください。(月に一回程度)

各部のなまえ

外観図

●カバーはシャープホットカーペット専用カバーをお使いください。
※当社専用カバー以外のものを使いますと、適温が得られなかったり変色したりすることがあります。

本体の周囲より約10cm内側までの範囲は、ヒーター線が入っていないため、暖かくなりません。

コントローラー部 (取りはずせません)

左面/右面温度調節つまみ

左右それぞれの面で、表面温度を設定できます。2ページ
温度調節を「停止」の位置に合わせると、その面の通電を切るこができます。
各温度調節位置での表面温度 14ページ

電源つまみ

電源の「入⇔切」。

省エネ室温センサー

室温の変化に応じて、ホットカーペットの表面温度を、自動的にコントロールします。

カーペットカバー合わせ位置

コントローラーの段になっているところに、端を合わせてください。

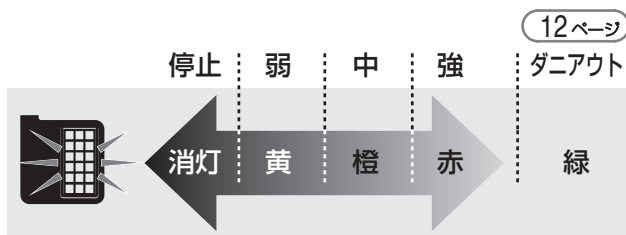
電源ランプ

点灯・・・運転中。

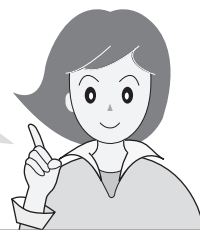
消灯・・・電源「切」。

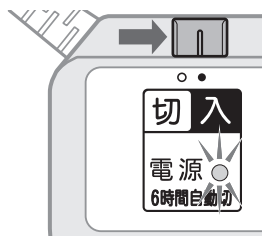
点滅・・・次のいずれかの機能がはたらいたとき。
- 6時間切り忘れ防止機能。9ページ
- ダニアウトが終了したとき。12ページ
- コントローラー部の上にものがのり、温度が上がり過ぎたとき(温度が下がると、元に戻ります)
  ※左右の温度調節ランプも同時に点滅します。

左面/右面温度調節ランプ

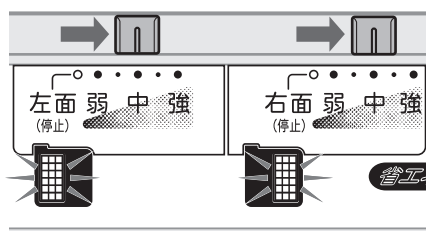
左右各面の温度調節状態を、色でお知らせします。

12ページ

運転のしかた

ダニアウトについては「お手入れ」を見てください
12 ページ

運転について

1

「入」にする

- 電源ランプが点灯します。
- 温度調節ランプが設定に合わせて点灯します。

2

お好みの温度を選ぶ

- 「中」での運転をおすすめします。
2 ページ
- 設定された位置に応じて、温度調節ランプの色が変わります。
8 ページ

停止

「切」にする

- 電源ランプおよび左右各面の温度調節ランプが消えます。

- **通常のご使用では、右面の温度調節つまみを「ダニアウト」にしないでください。**
  左面の温度調節ができなくなり、約2時間で通電が切れます。

6時間切り忘れ防止機能

電源が入った時点から、約6時間後に運転が停止し、電源ランプが点滅します。

停止

「切」にする

- 引き続き使用する場合は、再び「入」にする。

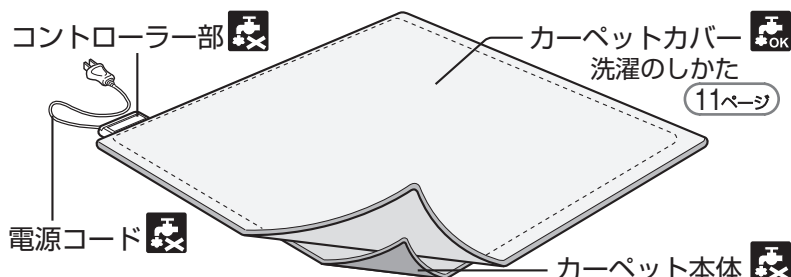
時間の変更や、機能を無効に設定することはできません。

お手入れ

注意

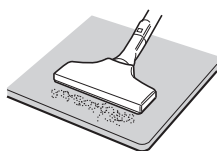
ご使用時以外は、差込プラグを抜く。

【感電、漏電火災の原因】

カーペット本体/カバー・コントローラー部・電源コード

次のものは使わない
(製品を傷める原因)

- シンナー・ベンジン漂白剤など。

カーペット本体/カバー

日常のお手入れ

表面に付いた、ごみやほこりを掃除機で吸い取る

ご注意　カーペットカバーの裏面を掃除する場合、パワーブラシを回転させないでください。
(カーペットカバーや掃除機を傷める原因)

部分的な汚れや何かをこぼしたときは

こんな汚れには	ふき取る前に
コーヒー・ジュースなど	布やスポンジで吸い取る。
チョコレート チューインガム	氷で冷やしつまみ取る。
バターや食用油など	へら状のもので削り取り、 台所用中性洗剤を付けた布でつまみ取る。
泥	よく乾かしてほぐしたあと、掃除機で吸い取る。

① **台所用中性洗剤をうすく溶かしたぬるま湯で、布ぶきする。**
布ぶきは毛並み(カバー)または、ヒーター線に沿ってふきます。

② **水を含ませた布を固く絞り、中性洗剤をふき取る。**

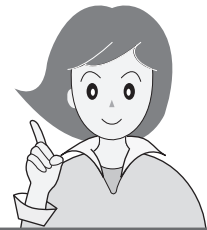
③ **日陰の風通しのよい場所で乾燥させる。**
本体裏面に汚れがしみ出したときは、床面も乾燥させてください。

表面は毛先の細いヘアーブラシで、毛並みに沿ってブラッシングしてください。風合いがよくなります。
毛足が飛び出したときは、引っ張らずに切りそろえてください。

コントローラー部・電源コード

①うすく溶かした台所用中性洗剤を付けた布でふく。
②水を含ませた布を固く絞り、中性洗剤をふき取る。

ご注意　洗剤や水がコントローラー部の中へ入らないよう、気を付けてください。

洗濯をクリーニング店に依頼されるときは
クリーニングの方法を「シャンプークリーニング」または「水洗い」と指定してください。
「ドライクリーニング」や「タンブラー」乾燥は、しないようにお伝えください。

カーペットカバーの洗濯のしかた 表面に付いた、ごみやほこりは掃除機で吸い取る

1 カーペットカバー裏面の表示ラベルで、大きさと洗濯表示を確認してください

	2畳用	3畳用
大きさ確認	2畳用	3畳用
洗濯表示確認	手洗いおよび洗濯機のご使用もできます。	手洗いしてください。(洗濯機は使えません)

2

洗濯機を使用するとき(2畳用)

①洗濯機の洗濯容量が6kg以上か確認する。
(機種によっては洗濯槽が小さくて入らない場合があります)

- ドラム式の洗濯機やコインランドリーでの洗濯はしない。
(生地や洗濯機を傷める原因)

②折りたたみ、洗濯ネットに入れ、洗濯機に入れる。

- 必ず洗濯用ネットに入れて洗濯する。
(生地や洗濯機を傷める原因)

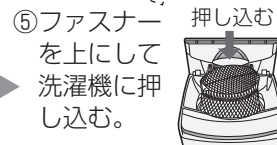
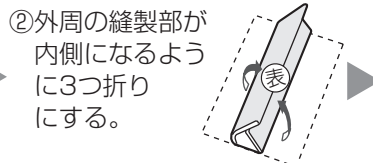
折りたたみかた

①表面が外側になるように2つ折りにする。

②外周の縫製部が内側になるように3つ折りにする。

③できるだけ小さく丸める。

④ネットに入れファスナーを閉める。

⑤ファスナーを上にして洗濯機に押し込む。

③洗濯用の液体中性洗剤で洗う。

- 「毛布洗いコース」がある場合、毛布洗いコースで洗う。
- 漂白剤や入浴剤の入った水は使用しない。(変色の原因)

④洗剤が残らないよう、きれいな水で十分すすぐ。
静電気防止のため、「柔軟仕上剤」を使用してください。

⑤脱水後、取り出す。

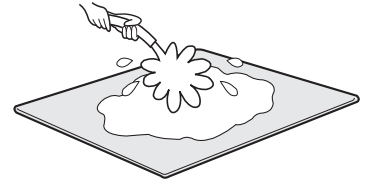
手洗いするとき

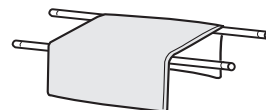
①カーペットカバーを平らな場所に広げて水をかける。

②台所用中性洗剤を布やスポンジに含ませ、毛並みに沿って泡立てるように表面を洗う。

③洗剤が残らないようによく水洗いする。

- もみ洗いはしない。
(生地を傷める原因)
- 裏面は、こすらない。
(生地を傷める原因)

④浴槽のふちなどにかけ、水を切る。

3 2本の竿にカーペットカバーを掛けて、日陰の風通しのよい場所で自然乾燥する

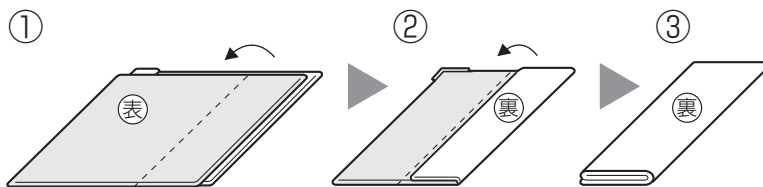
- 本体にのせて通電乾燥はしない。(感電や故障の原因)
- 乾燥機や、直射日光での乾燥はしない。
(変色や裏地の接着剤が劣化する原因)

4 乾燥後は、毛先の細いヘアーブラシで毛並みに沿ってブラッシングしてください

毛足が飛び出した場合は、引っ張らず切りそろえてください。

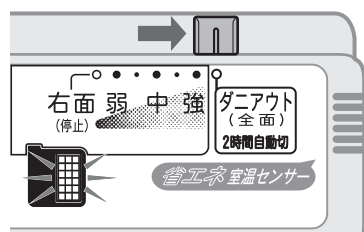
お手入れ

ダニアウトのしかた　シーズン終了時やシーズン初めに、ご使用ください。

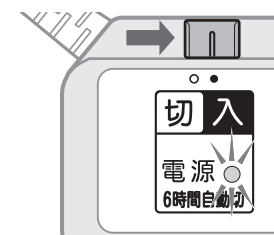
たたむ

カーペット本体とカバーを重ね、表面が内側になるように3つ折りにする

(表面が内側になるように1/3折る)　(もう一度内側へ1/3折る)

- 表面を内側に、すきまができないようにしっかりと折る。

1

差込プラグを差し込み、
「ダニアウト」を選ぶ

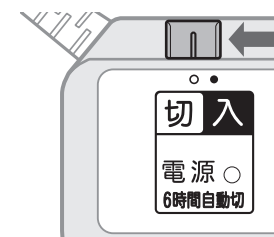
- 左面の調節位置に関係なく、本体全面に通電されます。

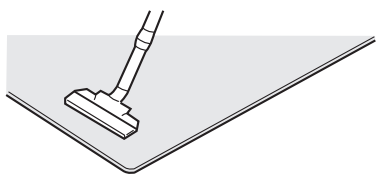
2

「入」にする

運転開始

約2時間後に電源ランプが「点滅」し、
ダニアウトが自動的に終了します

- 電源ランプが「点灯」します。左右各面の温度調節ランプが緑色に点灯します。

3

「切」にする
温度調節つまみを元にもどす

4

差込プラグを抜き
ホットカーペットを
広げて、掃除機で
吸い取る

- ダニを通さないフィルター(ミクロンフィルターなど)の掃除機をお使いいただくと効果的です。

ダニアウトの効果を上げるために

- カーペットカバーは、カーペット本体より大きめになっています。
  1回目のダニアウトが終了後、もう一度本体からはみ出した部分のダニアウトをおすすめします。

保管のしかた

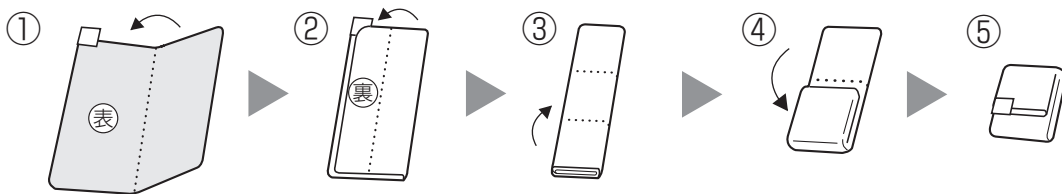
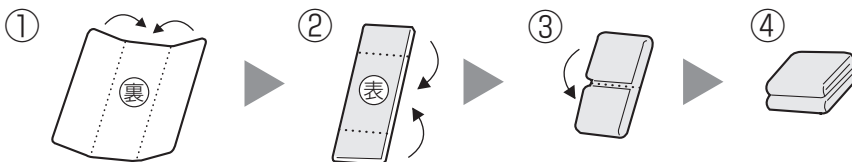
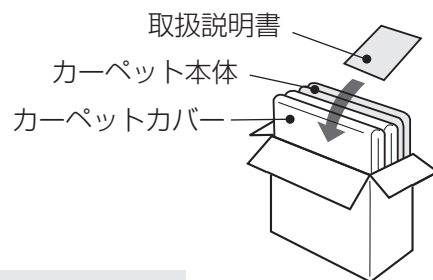
保管時のお手入れ

1 ごみやほこりを取り除く （10ページ）

2 カーペット本体にカーペットカバーをのせ、約6時間通電する

- ダニやカビなどの発生を抑えるために、食べ物のカスなどはきれいに取り除いてください。
- 左面、右面とも「強」にする。

収納のしかた

1 カーペット本体を12折りにする

2 カーペットカバーを12折りにする

3 お買いあげのときの箱に、取扱説明書といっしょに入れ、湿気が少なく、荷重のかからないところに収納する

ご注意 ナフタリンやしょうのうなどの防虫剤は、使用しないでください。

シーズン初めのご使用には

次のことを点検し、異常の場合はお買いあげの販売店にお問い合わせください。
● コントローラー部の傷み。● 電源コードのすり切れ、傷み。● カーペット本体のすり切れ、破れ。

故障かな？

こんなとき	お調べください	参照ページ
電源が入らない (電源ランプがつかない)	● 差込プラグは、確実に差し込まれていますか。 ● ご家庭のブレーカーやヒューズが切れていませんか。	— —
電源ランプが点滅する	● 電源を入れてから、約6時間以上たっていませんか。 ● 温度調節つまみが「ダニアウト」になっていませんか。 ● コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんでしたか。	8 8 6
暖かくならない (ぬるい)	● コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんか。 ● やぐらこたつの温度調節は、「中」目盛より高くないですか。 ● 電磁調理器や電子レンジと同時に使用していませんか。 (電源雑音の影響で、若干設定温度が下がる場合があります)	6 3 —
コントローラー部から「カチッ」と音がする	● リレーの動作音がします。 ※音のする間隔が連続的に極端に短い(5～10秒程度)ときは、修理を依頼してください。	3
コントローラー部が少し暖かくなる	● 少し暖かくなるのは、内部の部品の熱によるもので、故障ではありません。	—
カーペットカバーの毛が抜けている	● ご購入時や、シーズン初めにカーペットカバーを広げたときは、折りぐせにより下地が見えます。	3

長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 「**故障かな？**」を点検しても、暖かくならない。
- 電源スイッチを入れても、通電しないことがある。
- コードやプラグが、異常に熱く感じることがある。

故障や事故の防止のため使用を中止し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

仕 様

形名		HJ-Z20GX	HJ-Z30GX
電源		交流100V　50-60Hz共用	
定格消費電力		[全面]540W ([左面]270W [右面]270W)	[全面]770W ([左面]385W [右面]385W)
外形寸法	本体	約176cm×176cm	約240cm×191cm
	カバー	約183cm×183cm	約247cm×198cm
表面材	本体	ポリエステル　100%　(ニードルパンチ)	
	カバー	ポリエステル　100%	
質量	本体	約3.1kg	約4.4kg
	カバー	約2.2kg	約3.3kg
標準表面温度		カバー表面　(「強」約45℃　「中」　約36℃　「弱」　約33℃)	
標準電気料金 (1時間あたり)		[全面]「強」約6.9円 「中」約4.6円 「弱」約3.8円	[全面]「強」約10.5円 「中」約7.2円 「弱」約5.8円
コードの長さ		約1.5m(ビニルキャブタイヤコード)	
印刷物付属品		取扱説明書※　(保証書付)······1部 ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.	

- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。
- 転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。
- 標準表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。
- 標準電気料金は、室温15℃で日本電機工業会の測定法に基づき測定し、2010年7月現在の目安単価　1kWh=22円(税込)で計算。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

1. 「よくあるご質問」(3ページ)「故障かな?」(14ページ)を調べてください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
3. お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名:ホットカーペット
- 形名:(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電　話　(　　　)　　—
お買いあげ日　　　年　　月　　日

保証期間中

●修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

●修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

●修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(一体)

●**保証期間… お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

●当社は、ホットカーペットの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
カーペット本体は安全確保のため交換修理(有料)となります。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。▶▶▶ シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】
0120 - 078 - 178 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜:**9:00～18:00**
●日曜・祝日:**9:00～17:00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…
〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話:**06 - 6792 - 1582**　FAX:**06 - 6792 - 5993**

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)
0120 - 02 - 4649 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜:**9:00～20:00**
●日曜・祝日:**9:00～17:00**

■<IP電話やファクシミリをご利用>または<沖縄地区の方>は…

	IP電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866	(月～金 9:00～17:40)

補足 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口
■受付時間(祝日など弊社休日を除く)
＊月曜～土曜:**9:00～17:40**
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜:**9:00～17:40**

北陸地区
- **金沢** サービスセンター 076 - 249 - 2434　〒921-8801 石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京都** サービスセンター 075 - 672 - 2378　〒601-8102 京都市南区上鳥羽管田町48
- **大阪** テクニカルセンター 06 - 6794 - 5611　〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪神** サービスセンター 06 - 6422 - 0455　〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
- **神戸** サービスセンター 078 - 452 - 7009　〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6

中国地区
- **広島** サービスセンター 082 - 874 - 8149　〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高松** サービスセンター 087 - 823 - 4901　〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福岡** サービスセンター 092 - 572 - 4652　〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那覇** サービスセンター 098 - 861 - 0866　〒900-0002 那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札幌** サービスセンター 011 - 641 - 4685　〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙台** サービスセンター 022 - 288 - 9142　〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター 028 - 637 - 1179　〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター 048 - 666 - 7987　〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター 03 - 5692 - 7765　〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
- **多摩** サービスセンター 042 - 548 - 1391　〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17
- **千葉** サービスセンター 043 - 298 - 5681　〒262-0013 千葉市花見川区犢橋町1629-4
- **横浜** サービスセンター 045 - 753 - 4647　〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静岡** サービスセンター 054 - 344 - 5781　〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター 052 - 332 - 2623　〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2010.07)

ホットカーペット　HJ-Z20GX/HJ-Z30GX

取扱説明書

お電話をおかけになる前に

● もう一度「よくあるご質問」(3ページ) および「故障かな?」(14ページ) を ご確認ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00　●日曜・祝日：9:00～17:00（年末年始を除く）

修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0120 - 02 - 4649

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00　●日曜・祝日：9:00～17:00（年末年始を除く）

本　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

この取扱説明書は、再生紙および、大豆油インキを使用しています。

TINSJA715JDEZ 10HK ①